

Tenga cuidado con las ofertas sospechosas de las compañías en línea

TENGA CUIDADO CON LAS OFERTAS SOSPECHOSAS DE LAS COMPAÑÍAS EN LÍNEA

Es la política en Royal Resorts de alertar a nuestros socios de posibles fraudes intentados por empresas o personas que operan en línea.

El reporte más reciente que hemos recibido de los socios acerca de llamadas sospechosas u ofertas de reventa de una compañía llamada Comfort Homes 6 Inc. Aparece una dirección de New York, el número de teléfono reportado es 332-237-6477 y los nombres de los representantes mencionados son Jacqueline García y Brian Haynes. Si es contactado por alguno de ellos, favor de desechar cualquier oferta que le puedan hacer.

También hemos recibido reportes relacionados con un hombre que asevera representar a Wyndham y Royal Resorts y está llamando en relación a lo que dice ser "la Adquisición" firmada en mayo de 2021 por las dos compañías. Afirma que hay una nueva opción de compra en nombre de la agencia de viajes Wyndham lo cual, de acuerdo con él, está adquiriendo villas. Esto es falso y este individuo está tratando de tergiversar y confundir a los socios. Royal Resorts no firmó ningún acuerdo de adquisición con Wyndham en 2021. Wyndham no está comprando villas y no existe la agencia de viajes Wyndham. Si recibe llamadas de los números 1-424-253-7052 y 424-253-7054, la recomendación es que no las conteste.

Como recordará de nuestro boletín para socios, el 2 de junio de 2022, Grand Residences Riviera Cancun se convirtió en el hotel insignia de la nueva colección de hoteles de lujo de Wyndham: Registry Collection Hoteles. La decisión se tomó para buscar una alianza estratégica de negocios con una marca internacional con el fin de diversificar las oportunidades de mercado, aumentar los

SEARCH





provenientes de compañías haciendo ofertas sospechosas de reventa de sus semanas se refieren a haber sido contactados por personas que afirmaron ser corredores de la bolsa de valores. Ellos están diciendo que The Royal Sands está a punto de cotizar en la Bolsa de Valores de New York y que pueden ayudar al socio a recuperar sus acciones originales en el resort antes de que esto ocurra. Nos gustaría enfatizar a todos nuestros socios que esto es falso y un intento de cometer un fraude. Deseche este tipo de llamadas. Royal Resorts y las compañías de resort son empresas privadas y no pueden cotizar en la Bolsa de Valores de New York.

Los socios han mencionado a dos compañías que utilizan este modus operandi para engañar y defraudar. La primera es Realty Broker International y a una representante de nombre Alexandra Brown. Una segunda compañía es First New York Developers Group LLC (también conocido como First and Y Developers Group LLC) y un agente llamado Aaron Lee con los siguientes números telefónicos 001 917 3833977 ext 102 y 55 4169 6472 los cuales, según esta persona, son los números a los que debe llamar para obtener el número del título registrado, un código alfa numérico para llamar a los Estados Unidos de nuevo. Una persona llamada Alexa López también ha sido mencionada como una de las colegas de Aaron Lee, con número de teléfono 554-1696472. Los socios han reportado que estos representantes les dijeron que se cobraba una comisión del 2.4 % por la transacción. Una socia también comentó que había errores en la documentación que recibió de esta compañía, en el nombre y el código postal de Cancún. Esto confirmó sus sospechas de que se trataba de un fraude. La recomendación es ignorar cualquier oferta que estas dos compañías o sus representantes hagan y no realizar ninguna acción.

Otro reporte que compartimos recientemente nos ha sido informado por un socio de The Royal Haciendas que fue contactado por Scott Allen, un representante de una empresa en New York llamada Walsh Realty, y por Brian Jennings y Travis A. Lang de Crefa Escrows Ltd. Su sospecha surgió por la oferta que le hicieron y también por sus direcciones de correo electrónico que tenían extensiones xxx.net en lugar de .com que usan los sitios web de empresas. La documentación que recibió el socio de parte de Crefa Escrows mencionó a BBVA Bancomer como el banco con el que tratan.



Otros dueños de Grand Residences reportan que fueron contactados por un representante de Cherry Real Estate LLC y recibieron una carta de un agente llamado Daniel Anderson. La recomendación es que ignore llamadas provenientes de este número 206-333-8246.

En febrero reportamos una estafa de reventa que involucra a una persona llamada Ramón Aguirre quien dice representar a una empresa llamada Royal Resorts Vacation Club. Ésta no es Royal Resorts. El logo de Royal Resorts, el nombre Real Arenas de Cancún, S.A. de C.V., una dirección en Cancún que menciona el Km 4.5 del Boulevard Kukulcán y el dominio de internet royalresortssvc.com aparecen en la correspondencia que ha enviado. Este es un caso de uso fraudulento de nuestro logo e identidad y nuestro departamento Legal está investigando. Esta persona y la empresa Trasmani S.A. de C.V., que parece ser una compañía que no existe en Guadalajara, no tiene ninguna relación con Royal Resorts. Le recomendamos ser muy cuidadoso y avisar a Royal Resorts si es contactado por esta persona. Sobre todo, no envíe documentos o dinero.

El uso de nuestro logo, las palabras Royal Resorts, incluso, el Km 4.5 en la dirección, que es la ubicación de The Royal Cancun, puede ser engañoso. Tenga en cuenta que Royal Resorts no usa "Vacation Club" como parte de su nombre. Los correos electrónicos que enviamos a nuestros socios provienen de una dirección oficial de correo electrónico royalresorts.com. Si ve royalresortsvc.com en un correo electrónico que reciba, éste no proviene de Royal Resorts y debe ignorar cualquier oferta que haga esta persona.

También ha habido reportes de llamadas o correos electrónicos sospechosos y ofertas hechas por representantes de la agencia de viajes DERTour que opera desde la ciudad de México, DGI Title en Atlanta, Hollywood Management Inc., en Los Angeles, Timeshare Broker Services, The Realtors y por individuos llamados Christopher Adams y Jason Luria.

Recientemente, una socia nos contactó después de haber recibido una llamada de una persona que afirmó ser representante de Royal Resorts y que ofreció comprar sus unidades. Nos gustaría alertar a nuestros socios que se trata de un posible fraude. Royal Resorts no está ofreciendo recomprar unidades y quien sea que lo contacte con



agente o abogado representando a la Secretaría de Hacienda del Gobierno mexicano y quería confirmar la información personal. Le recomendamos que no haga nada cuando reciba este tipo de llamadas. El Gobierno mexicano no llama a los ciudadanos mexicanos o extranjeros de esta manera.

Hace algunos meses reportamos el caso similar de una mujer que se identificó como un fiscal federal de la Ciudad de México. Esta persona dijo estar investigando un caso en contra de Royal Resorts pero sus preguntas sonaron sospechosas y alertaron al socio de un posible fraude. De nueva cuenta, un procurador federal oficial no llevaría a cabo una investigación de esa forma.

En algunas ocasiones, los delincuentes falsifican documentos o escanean logotipos para que las cartas y los formatos que utilizan en sus intentos de estafa parezcan oficiales. Esté atento si recibe correos electrónicos supuestamente del gobierno mexicano con dichos documentos. Los correos electrónicos genuinos enviados por las oficinas gubernamentales federales tienen direcciones que incluyen gov.mx, por ejemplo: las direcciones oficiales de correos para el Servicio de Administración Tributaria (SAT) son: sat.gob.mx o gov.mx/sat. Para tener más información sobre los tipos de nombres de dominios usados en México y la terminología internacional y qué buscar cuando recibe un email de una dirección desconocida, desplácese hacia abajo.

Reportes recientes de actividad sospechosa en línea

Otros informes recientes sobre correos electrónicos y llamadas dudosas mencionan las siguientes compañías: Hollywood Management Inc. Real Estate, Hollywood Investments Company, 118 International Realty y Commodity Consultants International LTD y Blue Marlin Realty o Blue Marlin Realtors, que opera desde Chicago. El nombre de Qingjan Realty Group Pte Ltd y de un representante inmobiliario llamado Víctor Santiago también aparece en los documentos recibidos por el socio de esta última compañía.

También en junio del 2020, varios socios reportaron haber llamadas y correos no solicitados de una persona llamada Marco Deleon, operando desde Las Vegas y de una empresa llamada Administración Hotelera Corporativa Columbus SA de CV. Esta



las llamadas de un agente de una compañía de marketing que opera desde Cancún y que les ha ofrecido tarifas especiales de estancias en The Royal Sands y The Royal Caribbean. Esta no es una promoción de Royal Resorts y tampoco esta compañía o su agente tiene relaciones de negocios con nosotros. El hecho de que la persona haya mencionado The Royal Caribbean, que estaba cerrado y en renovación en 2020, debería ser una señal de alerta para no proceder.

En resumen, en los últimos dos años, los Socios han reportado llamadas y correos sospechosos de las siguientes compañías:

- Comfort Homes 6 Inc./Jacqueline Garcia and Brian Haynes
- Llamadas del 1-424-253-7052 y 424-253-7054 acerca de un acuerdo de Adquisición inexistente entre Wyndham y Royal Resorts
- Realty Broker International/Alexandra Brown
- First New York Developers Group LLC/Aaron Lee/Alexa López. La compañía también se conoce como First and Y Developers Group LLC.
- Walsh Realty/Scott Allen y Crefa Escrows/Brian Jennings y Travis A. Lang
- Cherry Real Estate LLC
- Trasmani/ Ramón Aguirre utilizando el nombre Royal Resorts Vacation Club y envío de correos electrónicos desde la dirección: royalresortsvc.com
- DERTour Travel agency
- DGI Title
- Hollywood Management Inc.
- Timeshare Broker Services
- The Realtors
- Lewis & Associates Realty
- 1st Real Estate Professionals
- 091 Title Services Inc.
- Travelers Options Management
- Hollywood Management Inc. Real Estate
- Hollywood Investments Company



- Blue Marlin Realty o Blue Marlin Realtors
- Administración Hotelera Corporativa Columbus SA de CV
- Network Realty
- Network Real Estate
- Atlantic Realty
- New York Escrow Services
- Black Diamond
- Realty Alliance
- The Brokerage Group
- 123propertyserviceslic
- Realty Consultants
- Safran Group
- Zicasso

Hollywood Management Inc. opera desde Los Angeles, California, Zinn Enterprises opera desde Alaska; Atlantic Realty y Realty Alliance operan desde Boston. The Brokerage Group, Network Real Estate, Black Diamond Group y New York Escrow Services tienen direcciones en New York. Zicasso es una firma mexicana supuestamente con una compañía matriz en Mountain View, California.

Royal Resorts no tiene ninguna relación de negocios con las empresas arriba mencionadas o sus representantes. Se está realizando una investigación y el departamento Legal las contactó con un aviso de cese y desistimiento.

Recomendamos que no hagan compromisos con estas compañías o sus representantes. No se deje engañar por ofertas para vender su unidad rápidamente o por un precio que suene demasiado bueno para ser verdad. No envíe la información solicitada de su membresía y, sobre todo, no envíe dinero o haga transferencias de dinero si le mencionan alguna cuota por la gestión, cierre de la operación, impuestos u otra cuota que deba ser pagada por adelantado. Si comienzan a usar tácticas de presión, cuelgue el teléfono.

Cuando este tipo de empresas le contacten por correo electrónico o por teléfono para ofrecerle asesoría de ventas que no ha solicitado, la reventa, los servicios de intercambio o renta y le pidan dinero en anticipo para cubrir las "cuotas administrativas", "la cuota por la



Protegiendo su información personal

Royal Resorts mantiene una rigurosa política de privacidad y está en total conformidad con las leyes de privacidad. La información personal de nuestros socios es confidencial y hacemos todo lo posible para protegerla. Nosotros no vendemos y nunca hemos vendido información personal a terceras personas.

Si usted recibe correos o llamadas telefónicas sospechosos, siempre siga estas indicaciones:

- En el caso de que la persona o la compañía aseveren estar asociados con Royal Resorts, verifique el origen del correo. Todos los comunicados de Royal Resorts son enviados desde una dirección de correos oficial royalresorts.com, si este no es el caso, entonces el correo no proviene de Royal Resorts.
- Ignore el correo o la llamada telefónica si se le solicita dinero en anticipo para la reventa u otro servicio relacionado con tiempo compartido.
- No proporcione datos personales o los detalles de contacto de amigos, si le solicitan referencias.
- Haga una verificación en línea de los antecedentes de la compañía para comprobar que es legal.
- Si tiene alguna duda, acuda a Royal Resorts, estamos aquí para ayudarle.
- Sobre todo, no envíe dinero.
- Si reciben una llamada no solicitada acerca de cambios de título, contacte a Royal Resorts o Interval Servicing. Los cambios de título se deben tramitar a través de Interval Servicing, su compañía de servicios de membresía

Terminología de Dominios

Siempre revise el nombre del dominio. A continuación se muestran algunos ejemplos de dominios de tercer nivel utilizados en México para que usted los conozca:

.com.mx = Utilizados por entidades comerciales



.gob.mx = Secretarías, direcciones e instituciones de gobierno

Internacionalmente, estos Dominios de Alto Nivel genéricos (gTLD) son los más utilizados y tienen las siguientes definiciones:

.com = Sitios comerciales

.net = Compañía de servicios de Internet

.org = Organización sin fines de lucro

.info = Sitio de información

.biz = Sitio de negocios

El crimen cibernético está en aumento y los hackers y estafadores están más activos durante el confinamiento por la pandemia global. Tenga cuidado cuando utilice el internet. Recomendamos que no comparta sus datos personales en fórums, blogs u otros medios abiertos, así como la participación en esquemas de referencia de Internet que le soliciten nombres e información de sus amigos. Cuando proporcione sus datos con otras personas para rentar, vender o prestar su unidad, por favor, asegúrese que su información esté protegida.

Follow us

Resorts en México

Royal Uno

The Royal Cancun

The Royal Sands

The Royal Islander

Grand Residences Riviera Cancun

The Royal Haciendas

Servicios y Amenidades

Todo Incluido

Bodas y Eventos



Redes de Royal Resorts

Blog

Royal Care Standard

Fundación Royal Resorts

Beneficios de Membresía

Política de Privacidad

Ofertas

Mejor precio garantizado

Destinos de Playa

My Royal

Socios

Signature Club

Nuestra Familia



© Copyright 2021 - Royal Resorts