

## DISFRUTA UNAS VERDADERAS VACACIONES CON XCARET CON ESTOS TIPS ANTI-FRAUDE

Marzo 17, 2023

### Compra de manera segura y no te conviertas en víctima de fraude

Las compras en línea cada vez son más comunes y es más la gente que las realiza, esto debido a su facilidad y el ahorro de tiempo que nos ofrecen. Pero al momento de navegar o realizar una compra hay que ser cautelosos para no caer en un sitio falso y ser víctima de un fraude.

Debido a los casos recientes de estafa, Grupo Xcaret ha implementado **nuevas medidas de seguridad para evitar que otras personas sean víctimas**. Para nosotros es importante tu seguridad tuya y de tus datos, es por eso que te invitamos a conocer los siguientes tips para poder realizar una compra segura y evitar un fraude.

Disfruta unas verdaderas vacaciones con Xcaret con estos tips anti...



Si estás pensando en reservar tus vacaciones en línea con nosotros o con comprar un servicio o tour en línea, toma en cuenta los siguientes consejos para poder evitar ser víctima de fraude y poder disfrutar de unas verdaderas vacaciones.

### **1. No compartas tus datos personales**

No compartir tus datos personales en internet asegura tu privacidad y protección de datos, el no compartir tus datos te hace una persona precavida. Recuerda que antes de dejar tus datos en algún sitio consultes el aviso de privacidad y términos de uso de una empresa para conocer a detalle qué uso le dan a tu información; si una empresa no cuenta con estas políticas probablemente sea una empresa falsa

### **2. Verifica las promociones de agencias en los sitios oficiales**

Si hay una oferta en una agencia no oficial de Xcaret lo más probable es que esta misma oferta se encuentre dentro de nuestro sitio oficial, por lo que te recomendamos consultar las ofertas dentro de nuestro sitio antes de realizar tu compra.

### **3. Solicita el contrato antes de comprar**

Tener un contrato es una garantía para garantizar el cumplimiento de un servicio, al igual el tener un contrato te puede ayudar a comprobar los datos dentro de este y verificar si se trata de una empresa verdadera o no.

### **4. Asegúrate de que la pagina siempre inicie con el protocolo https**

El protocolo **https** te garantiza que la información está protegida, es decir que la comunicación entre el cliente web y el servidor web está cifrada, lo que si un sitio contiene este protocolo es confiable.

Otra manera para poder identificar un sitio falso es mediante la url, que es la dirección específica del sitio, es verificando letra por letra en el buscador, ya que los sitios falsos jamás podrán igualarla.

**Toma en cuenta estos consejos para poder navegar y comprar en internet de manera segura** [Tips para comprar viajes en línea de manera segura \(xcaret.com\)](#)

# ¡DISFRUTA UNAS VERDADERAS VACACIONES!

Tips para hacer una **compra segura**



**1** No compartas datos personales como **usuarios y contraseñas**



**2** Verifica las promociones de agencias en nuestros **sitios web oficiales**

**3** Solicita el contrato antes de comprar



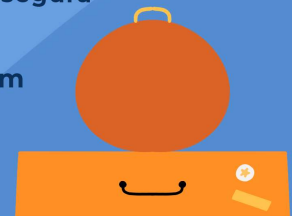
**4** Asegúrate de que la página visitada **inicie siempre con el protocolo https**, lo cual indica que tu información personal está **protegida**



¡Conoce nuestros medios oficiales de comunicación!  
En ellos te garantizamos una **experiencia de compra segura**



Sitio web oficial: **www.xcaret.com**  
Contact center: **998-883-31-43**



El lugar **más confiable** para realizar compras en línea...  
¡Siempre será el **sitio oficial!**

**Escribir correctamente la URL del sitio web** garantiza la seguridad de tu inversión, **verifica letra por letra que sea la correcta:**  
**X - C - A - R - E - T - . - C - O - M**

Los sitios falsos **jamás podrán igualarla al 100%** siempre tendrán variaciones  
Identifícala y podrás asegurarte de la **validez de la plataforma**





## Identifica una Agencia Falsa

Todos queremos encontrar la mejor oferta y obtener nuestras vacaciones deseadas a un precio ideal, pero hay que estar siempre alerta de un posible fraude y saber identificar las ofertas falsas de las verdaderas.

Normalmente estas ofertas falsas provienen de sitios no oficiales o de agencias sospechosas, pueden llegar a ti a través de correos electrónicos dudosos, llamadas telefónicas o mensajes de texto sin necesidad de estar suscrito a algún sitio.

Si piensas en planear tus vacaciones con una agencia externa debes de prestar atención a estas 5 cosas para poder identificar si es una agencia falsa o no.

[CATEGORÍAS](#)[PARQUES](#)[HOTELES](#)[TOURS](#)[EVENTOS](#)[EN |](#)

reseñas frecuentes o bien igual puedes buscar el nombre de la agencia en las redes sociales como Instagram o Facebook y también en Google.

### 2. Consulta en la PROFECO

Si tienes sospecha sobre una agencia siempre puedes consultar en la [PROFECO](#) si existe alguna queja a nombre de esa agencia

### 3. Registro Nacional del Turismo

Otra opción para conocer la veracidad de una agencia, es verificar que esté registrada ante el Registro Nacional de Turismo y que esta tenga una validez mínima de 2 años.

### 4. Al momento de realizar el pago verifica la cuenta bancaria

Evita hacer el pago si notas que el número de cuenta está a nombre de una persona física o bien si el pago se tiene que realizar a un número de tarjeta de débito. Siempre asegúrate de que el nombre de la entidad bancaria sea reconocido.

### 5. Verifica tu ticket de compra

Tu recibo de compra siempre debe de coincidir con el nombre de la empresa, ya que en algunos casos puede decir "Grupo Xcaret" pero la cuenta está a nombre de una persona física o una tarjeta de débito.

Cuando realices una compra de un viaje o servicio siempre desconfía cuando te sientas presionado por realizar el pago de manera inmediata, esta puede ser una señal de que busquen estafarte. Otra señal de alerta son las ofertas, ya que estas suelen ser extremadamente exageradas o con precios demasiados bajos.

# ¡DISFRUTA UNAS VERDADERAS VACACIONES!

¿Cómo saber identificar ofertas falsas?  
*no siempre la opción más atractiva es la más segura*

Suelen ser **exageradas** o con precios **demasiado bajos**



**Desconfía** si notas alguna presión para realizar el pago inmediatamente



Proviene de **sitios no oficiales** o agencias sospechosas



Llegan en forma de correo electrónico **de parte de direcciones dudosas**, llamadas telefónicas o mensajes de texto



**Incluso sin estar suscrito a algún sitio o Newsletter**

## ¿Cómo saber identificar agencias sospechosas?

*¡Solo presta atención a estas 5 cosas!*

**1** Busca reseñas recientes de usuarios que hayan tenido experiencia con la agencia a través de redes sociales o buscando el nombre de la agencia en Google

**2** Verifica si existen quejas de la agencia en **PROFECO** a través de: <https://www.gob.mx/profeco>

**3** Verifica si la agencia está en el Registro Nacional de Turismo **Registro con validez a 2 años**

**4** Evita realizar el pago si es a nombre de una persona física o a un número de tarjeta de débito, **asegúrate de que el nombre de la entidad bancaria sea reconocido**


**5** Verifica que el nombre de la empresa en el recibo de compra sea el mismo, a veces puede decir **Grupo Xcaret** pero la cuenta viene a nombre de una **"persona física"** o datos de tarjeta.

Disfruta unas Verdaderas Vacaciones con Grupo Xcaret



Grupo Xcaret no se hace responsable por cualquier actividad ilegal de terceros. Las recomendaciones aquí descritas se basan en la información pública existente sobre el tema y se comparten como sugerencias, sin que ello signifique alguna obligación o garantía por parte de Grupo Xcaret. La persona que siga estas

Recuerda que por más atractiva que suene la oferta no significa que esta sea la más segura, nunca está de más tener precauciones.

 **Conoce los canales seguros y oficiales para tu próxima visita a Xcaret y disfruta de unas Verdaderas Vacaciones** [Formas oficiales para comprar entradas a los parques y hoteles de Xcaret](#)

En Grupo Xcaret queremos que pueda planear tus vacaciones con seguridad y sin temor, con estas medidas, ahora tu puedes estar alerta a cualquier intención de fraude que te quieran realizar.

Espero te sirvan estos consejos y te esperamos pronto para que tu también puedas **Disfrutar unas Verdaderas Vacaciones con Xcaret.** 😊



**Alexia Gonzalez**

Always looking for a new adventure full of COMPARTIR: adrenaline. Lover of animals and nature.



NOMBRE \*

CORREO ELECTRÓNICO \*

COMENTARIO \*



Soy humano



hCaptcha

Privacidad - Condiciones

COMENTAR

COMENTARIOS

## LAS 13 PREGUNTAS MÁS FRECUENTES SOBRE LA TRAVESÍA SAGRADA DE XCARET

Todo lo que debes saber sobre este evento en Playa del Carmen donde se rinde tributo a la diosa Ixchel



## 10 ACTIVIDADES QUE PUEDEN HACER LOS NIÑOS EN XEL-HÁ

Descubre todas las actividades que pueden hacer los más pequeños en Xel-Há en Tulum.



## LA HISTORIA DE IXCHEL: UNA CRÍA DE MANATÍ MUY ESPECIAL EN XCARET

Un equipo de médicos veterinarios de Xcaret han logrado que una cría de manatí que está en peligro de extinción, salga adelante.



## ANIMALES ANFIBIOS, LOS MÁS RAROS DEL MUNDO

Conoce los 10 anfibios más impresionantes y algunos datos muy interesantes y curiosos sobre ellos.



## ¿QUÉ HACER CON NIÑOS EN HOTEL XCARET MÉXICO?

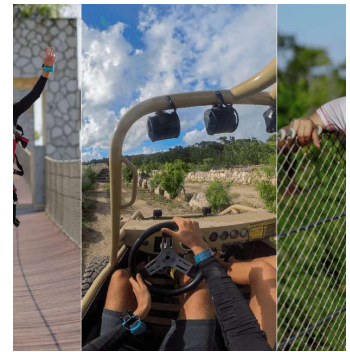
Conoce las actividades, comidas y áreas especiales para niños dentro de Hotel Xcaret México y Parque Xcaret.





## SI BUSCAS QUÉ HACER EN CANCÚN QUE SEA DIVERTIDO Y SEGURO, BUENAS NOTICIAS: XAVAGE REGRESÓ - TEST

La aventura regresó a Cancún más segura y divertida en la nueva normalidad con la reapertura de Xavage: todo lo que debes saber.



### Recibe información exclusiva y promociones vía email:

Nombre (s)

Apellido (s)

E-mail

País






- Acepto recibir correos de Grupo Xcaret
- Otorgo mi permiso para suscribirme a esta lista de envío.

### PARQUES



### TOURS

### XCARET XAILING



### HOTELES

# hoteles xcaret



DESCUBRE

## Parques y Tours

Xcaret  
Xel-Há  
Xplor  
Xplor Fuego  
Xavage  
Xoximilco  
Xenses  
Xenotes  
Xichén  
Xailing

## Grupo Xcaret

Acerca de Grupo Xcaret  
Sala de Prensa  
Responsabilidad Social  
Grupos y Convenciones  
Bodas  
Educación  
Festival de Tradiciones  
de Vida y Muerte  
Contacto

## Hoteles

Hoteles Xcaret  
Hotel Xcaret México  
Hotel Xcaret Arte  
La Casa de la Playa  
All-Fun Inclusive  
Spa & Wellness  
Hoteles en Cancún  
Hoteles en Playa del  
Carmen  
Hoteles en Riviera Maya

## Destinos

Vacaciones en el Caribe  
Cancún  
Isla Mujeres  
Playa del Carmen  
Riviera Maya  
Cozumel  
Tulum  
Quintana Roo  
México

[Términos de uso](#) [¿ Quienes Somos ?](#) [Aviso de privacidad](#)

Xcaret - México, Carretera Chetumal - Puerto Juárez km 282 Int.B Colonia Rancho Xcaret, Playa del Carmen, Quintana Roo. México. CP 77580.

Teléfono Cancún: 998-883-3143 Abierto de Lunes a viernes de 7: 00 a.m.a 12: 00 a.m.| Sábados y domingos de 7: 00 a.m.a 10: 00 p.m.

©Copyright 2020 Experiencias Xcaret Parques, S.A.P.I.de C.V 2021