



Si vas a viajar **VERIFICA** antes de pagar

En la Asociación de Clubes Vacacionales de Quintana Roo creemos que la prevención e información son herramientas poderosas para evitar cualquier tipo de fraude.

Desde el 2018 hemos llevado a cabo la labor de informar a la sociedad sobre las recomendaciones a seguir antes de adquirir un paquete vacacional.

En muchas de las ocasiones, estás consultas se llevan a cabo por medio de mensajes privados dentro de las redes sociales, cuando alguno de los consumidores tiene información como la razón social y RNT les ayudamos a verificar que dicha información sea real.

RECOMENDACIONES

- Solicitar el RNT(Registro Nacional Turístico), toda empresa turística establecida correctamente debe tener este registro.
- Consultar en el buró de PROFECO su razón social.
- Llamar al hotel que te están ofreciendo y verificar que trabajen con la agencia.
- Solicitar una dirección y de ser posible verificarla.
- No realizar pagos en ninguna tienda de conveniencia (oxxo, supermercado).
- No ceder ante las presiones, en muchas ocasiones los vendedores con promociones, dicen que te van a regalar algún servicio pero solo aplica si pagas hoy, lo mejor es estar completamente de que la agencia es 100% real.
- Desconfía de ofertas exageradas, antes de pagar por un servicio, investiga el precio de las noches del hotel que te están ofreciendo y busca opiniones sobre la agencia.